



**NUMBER:** 23-020-14

**GROUP:** Karosserie

**DATE:** 09.08.2014

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung der Chrysler Group LLC vor.

**DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 23-014-13 REV. A VOM 19. APRIL 2013, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT \*\*STERNCHEN\*\* HERVORGEHOBEN UND BEINHALTEN ANPASSUNGEN BEZÜGLICH DER ARBEITSGÄNGE.**

**DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 13-020 HERAUSGEGEBEN. ALLE ZUTREFFENDEN RRT-VINs VON VERKAUFTEN UND NICHT VERKAUFTEN FAHRZEUGEN WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.**

**THEMA:**

Schiebedach öffnet, aber schließt nicht mehr und/oder fährt zurück in die offene Position und/oder Schiebedachglas ist zerkratzt

**ÜBERSICHT:**

Diese Mitteilung umfasst die Überprüfung des Abstands am Schiebedachglas und, falls notwendig, die Anpassung der Schiebedachverstärkung, so dass ein angemessener Abstand für die Bewegung des Schiebedachglases vorhanden ist.

**MODELLE:**

2012- 2013 (RT) Caravan/Town and Country

**NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die nach dem 31. Mai 2012 (MDH 0531XX) und vor dem 1. November 2012 (MDH 1101XX) hergestellt wurden.**

**SYMPTOM/ZUSTAND:**

Der Kunde könnte feststellen, dass das Schiebdach öffnet, aber nicht mehr schließt und/oder in die offene Position zurückfährt und/oder die äußere Oberfläche des Schiebedachglases zerkratzt ist.

**FEHLERSUCHE:**

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt wird, diese Instandsetzung durchführen. Für alle anderen Kunden, die das Symptom bzw. den Zustand reklamieren, die Instandsetzung durchführen.

**BENÖTIGTE TEILE:**

Menge	Teilenummer	Beschreibung
1 (AR)	68028578AA	Glas, Schiebedach
4 (AR)	05019055AA	Velour- oder Filzband

**NOTE: Teilennr. 68230057AA anstatt von 05019055AA verwenden – Band, Velours/Filz auf Garantieanspruch**

**ERFORDERLICHE SPEZIALWERKZEUGE/AUSRÜSTUNG:**

C-4150A	Kugelgelenk-Pressen/Spezialwerkzeug
NPN	Fühlerlehre (2 mm)
NPN	30 mm-Steckschlüsseinsatz oder Gleichwertiges
NPN	Entriegelungswerkzeug/"Slim Jim" oder Gleichwertiges
NPN	Gegenplatte oder Gleichwertiges (Zirka-Maße = Länge 150 mm x Breite 50 mm x Tiefe/Dicke 2 mm)

**INSTANDSETZUNG:**

1. Flucht der Schiebedachscheibe entlang der Vorderseite des Glases (1)&(2) auf 2 mm Unterflucht anpassen. Die Schiebedachscheibe hinten (3)&(4) auf null/Flucht anpassen (Fig. 1).

**NOTE: Sobald die korrekte Scheibenposition erreicht ist, die sechs Schrauben zur Befestigung der Glasscheibe mit 3,5 Nm (31 in. lbs.) anziehen.**

2. Zwei Streifen des Filz-/Velourbandes Teilennr. 05019055AA an jeder Seite der Schiebedachscheibe anbringen. Das Band so anbringen, dass sein Ende entlang des seitlichen Randes der Schiebedachscheibe (5) abschließt, dabei den Anfang des Bandes am Ende der hinteren runden Ecke anlegen, so dass es nach vorne verläuft. (Fig. 1).

***Fig. 1 Band anbringen***

- 1 - Fahrerseite vorne, Scheibenflucht (auf 2 mm Unterflucht anpassen)
  - 2 - Beifahrerseite vorne, Scheibenflucht (auf 2 mm Unterflucht anpassen)
  - 3 - Fahrerseite hinten, Scheibenflucht (auf 0 mm/Flucht anpassen)
  - 4 - Beifahrerseite hinten, Scheibenflucht (auf 0 mm/Flucht anpassen)
  - 5 - Filz-/Velourband Teilennr. 05019055AA (2 Stück pro Seite)
-

Fahren Sie das Schiebedach auf die voll geöffnete Position und verwenden Sie eine 2 mm-Fühlerlehre (1), um den Abstand rechts und links von der Schiebedachscheibe (3) zur inneren Blechverstärkung (4) zu prüfen. Eine Taschenlampe verwenden, um die unterste Stelle (mit dem geringsten Abstand) zwischen der Schiebedachscheibe (3) und der Blechverstärkung (4) zu bestimmen. (Fig. 2).

### ***Fig. 2 Überprüfen***

- 1 - Fühlerlehre (2 mm-getaped um Lehre zu verlängern)
- 2 - Entriegelungswerkzeug/"Slim Jim" (oder gleichwertiges Werkzeug)
- 3 - Schiebedach-Glasscheibe
- 4 - Blechverstärkung (innere Schiebedachstruktur abgebildet)
- 5 - Schiebedachöffnung (gezeigt hintere Beifahrererecke)

- 
- 3. Beträgt der Abstand zwischen der inneren Schiebedach-Metallverstärkung und dem Schiebedach 2 mm oder mehr?
    - a. Ja >>> Diese Mitteilung trifft nicht zu, mit weiterer Fehlersuche fortfahren.
    - b. Nein>>> Fahren Sie das Schiebedach auf die voll geöffnete Position und entfernen Sie das Filz-/Velourband. Weiter mit Step #4.
  - 4. Bauen Sie das Schiebedach-Modul aus. Siehe die detaillierten Verfahren in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service info> 23-Body> Sunroof> SUNROOF> Removal.

5. Mit Hilfe einer Gegenplatte (1) oder eines stabilen (10 mm/3/8" minimale Stärke) Pappkartons, zum Schutz vor auf das äußere Dachblech ausgeübten Druck, die/das C-4150A Kugelgelenk-Pressen/Spezialwerkzeug (2) in den nach unten weisenden Teil der Schiebedachverstärkung (4) einführen. (Fig. 3).
6. Einen 30 mm-Steckschlüsseinsatz oder Gleichwertiges (3) zwischen der Schiebedach-Verstärkung und der Spindel der C-4150A Kugelgelenk-Pressen/des Spezialwerkzeugs einsetzen, um die Lücke zwischen dem Rahmen und der Spindel der Presse zu überbrücken. Die Spindel der Presse gefühlvoll anziehen, um die Mitte der Schiebedach-Verstärkung nach oben zusammenzudrücken (Fig. 3).

***Fig. 3 Anpassen mithilfe des Spezialwerkzeugs***

- 1 - Gegenplatte (gezeigt ein Restmetallstück)
  - 2 - C-4150A Kugelgelenk-Pressen/Spezialwerkzeug
  - 3 - Steckschlüsseinsatz (30 mm abgebildet)
  - 4 - Schiebedachverstärkung (Ausbeulung nach unten abgebildet)
  - 5 - Ratsche
  - 6 - Schiebedachöffnung (Blick aus dem Inneren des Fahrzeugs)
-

7. Mit Hilfe einer Gegenplatte (1) oder eines stabilen (10 mm/3/8" minimale Stärke) Pappkartons, zum Schutz vor auf das äußere Dachblech ausgeübten Druck, vorsichtig die verbleibende linke und rechte Seite der nach unten weisenden Schiebedachverstärkung (2) nach oben drücken, um zusätzlichen Abstand zu schaffen. Dazu einen Hammerstil oder ein gleichwertiges stumpfes Werkzeug (3) verwenden. (Fig. 4).

**WARNING:** Es muss eine Gegenplatte verwendet werden, damit das äußere Dachblech vor Verformung geschützt und der auf das äußere Dachblech ausgeübte Druck gleichmäßig verteilt wird. Wird dies unterlassen, treten Schäden am äußeren Dachblech auf, da die nach oben gedrückte Mitte der Schiebedachverstärkung das äußere Blech berührt und eine Delle oder Vertiefung durch den punktuell ausgeübten Druck an der Kontaktstelle verursacht.

8. Mithilfe einer Karteikarte oder eines Aktenkartons eine Prüfschablone (4) anfertigen, mit der der korrekte Abstand nach der Anpassung der Schiebedachverstärkung überprüft wird. Die Prüfschablone sollte folgende Maße aufweisen: 13,5 mm nach unten vom äußeren Dachblech aus und 30 mm nach innen vom äußeren Rand der Schiebedachverstärkung aus. Schieben Sie die Prüfschablone in diesem Bereich vor und zurück, um sicherzustellen, dass ein ausreichender Abstand erreicht wurde. (Fig. 4).

**NOTE:** Wiederholen Sie das Anpassungsverfahren auf der gegenüberliegenden Seite des Fahrzeugs oder an der gegenwärtigen Seite solange bis der gewünschte Abstand erreicht wurde.

### **Fig. 4 Anpassung überprüfen**

- 1 - Gegenplatte (gezeigt ein Restmetallstück)
- 2 - Linke und rechte Seite (anzupassende Schiebedachverstärkung)
- 3 - Stumpfes Werkzeug (Hammerstil abgebildet)
- 4 - Prüfschablone (gewünschter Abstand abgebildet)

- 
- 9. Bauen Sie das Schiebedach-Modul wieder ein. Siehe die detaillierten Verfahren in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service info> 23-Body> Sunroof> SUNROOF> Installation.
  - 10. Ist die äußere Oberfläche der Schiebedachscheibe verkratzt?
    - a. Ja >>> Weiter mit Step #11.
    - b. Nein >>> Das Fahrzeug wieder an den Kunden oder in den Händlerbestand zurückgeben.
  - 11. Ersetzen Sie die Schiebedachscheibe Teilernr. 68028578AA. Siehe die detaillierten Verfahren in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service info> 23-Body> Sunroof> Glass, Sunroof> Removal/Installation.

**NOTE: Schiebedachscheibe in korrekter Flucht mit der Dachlinie anpassen. (Siehe 23 - Body/Sunroof/GLASS, Sunroof - Adjustments.)**

#### **VERFAHRENSWEISE:**

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

#### **RICHTZEIT:**

<b>Nr. des Arbeitsvorgangs:</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Ausbildungskategorie</b>	<b>Menge</b>
23-30-56-97	Nur Abstand der Schiebedachscheibe prüfen (2 - qualifizierte Fachkraft)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,3 Std.

**23-30-56-98	Verstärkungsflansch des Schiebedachs überprüfen und reparieren (2 - qualifizierte Fachkraft)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	4,0 Std. **
**23-30-56-99	Verstärkungsflansch des Schiebedachs überprüfen, reparieren und Schiebedachscheibe ersetzen (2 - qualifizierte Fachkraft)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	4,4 Std. **

**FEHLERCODE:**

ZZ	Wartungsmaßnahme
----	------------------